

## **ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN SIENTJES HERBERG (English below)**

Bij het boeken van een overnachting gaat de gast automatisch akkoord met de boekingsvoorwaarden, algemene regels en het reglement.

- Door COVID-19 zijn wij flexibeler wat betreft het annuleren van de boeking. De gast kan gratis annuleren tot 1 dag voor aankomst. De gast betaalt de totaalprijs van de reservering wanneer hij/zij annuleert binnen 1 dag voor aankomst.
- In geval van no-show betaalt de gast de totaalprijs van de reservering.
- Sientjes Herberg heeft de mogelijkheid een vooruitbetaling in rekening te brengen.
- Voor het verplaatsen van een reservering kan een meerprijs worden doorberekend aan de gast.
- In het geval van onjuiste tarieven of beschikbaarheid, zijn overduidelijke fouten en vergissingen (inclusief drukfouten, typefouten en nultarieven) niet bindend. Voorbeeld: Als een kamer een gemiddeld tarief van € 100,- door het jaar heen kost, kwalificeert een tarief van € 10,- als een voor de hand liggende fout en wordt de reservering niet gehonoreerd.
- Gebruik van de parkeergelegenheid is op eigen risico. Sientjes Herberg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of diefstal.
- Check-in is vanaf 14:00 uur. Wanneer u eerder aankomt kunnen wij uw bagage alvast voor u aannemen. Wilt u een eerdere aankomst dan 14:00 uur graag vooraf bij ons melden.
- Onze check-out tijd is uiterlijk 11:00 uur. We verzoeken de gast vriendelijk de kamer op tijd te verlaten. Indien de gast de kamer na 11:00 uur op de dag van vertrek tot zijn/haar beschikking wilt hebben kan dit worden aangevraagd bij de receptie tegen een vergoeding (op basis van beschikbaarheid).
- Ontbijt wordt geserveerd in restaurant Sientjes. De gast kan daar (voor ontbijt) van maandag tot en met zondag terecht.
- De stad Kerkrade brengt Toeristenbelasting in rekening, deze bedraagt momenteel € 2,- per persoon per nacht. Let op: De gast betaalt de kosten die gelden op de dag van aankomst in het hotel. Het kan dus zijn dat de Toeristenbelasting is verhoogd waardoor de gast bij dient te betalen.

## **ALGEMENE REGELS**

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel die verband houden met huisregels dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding melden.
- Onder alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer te betreden wanneer wij denken dat onze huisregels niet worden nageleefd.
- Na 22:00 uur houden wij rekening met elkaar. Geen lawaai in het trappenhuis en/of de receptie.
- Het is niet toegestaan om kaarsen aan te steken in verband met brandveiligheid.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand en wacht op verdere instructies van onze medewerkers of de brandweer.
- Bij het inchecken is het verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien de kamer is gereserveerd voor 2 personen, dienen beide een geldig legitimatiebewijs te tonen.

- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere hotelgasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie (enkel wanneer er iemand fysiek aanwezig is). Wanneer dit niet het geval is kunt u het gevonden voorwerp op uw kamer laten liggen voor de schoonmaakploeg. Stuur ons in dat geval even een WhatsApp, sms of e-mail waarin u toelicht waar en hoe laat u dit gevonden heeft.
- Hotel Haverkist is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

### **HET IS VERBODEN OM...**

- ... Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Sientjes zal de gast aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- ... Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- ... Lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan ons hotel. Indien wel lachgas op de kamer wordt aangetroffen, zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten.
- ... Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- ... De kamer te huren op uw naam, zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- ... Met meer dan het toegestane aantal personen op de kamer te verblijven.
- ... Gasten op de kamer te ontvangen ten behoeve van (betaalde) seksuele activiteiten.
- ... Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €250,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen ook de voorrijkosten van de brandweer van €300,- aan u worden doorbelast.
- ... Huisdieren mee te nemen.

### **BOOKING CONDITIONS HOTEL HAVERKIST**

When making a reservation the guest automatically agrees with the booking conditions and the regulations.

- Due Covid-19 we are more flexible. If the reservation is cancelled up until 1 day before arrival, this will be free of charge. If the reservation is cancelled within the 1st day of arrival the guest will pay the total costs.
- In case of a no-show, the guest pays the total amount of the reservation.
- Sientjes has the possibility to charge a prepayment.
- An additional fee may be charged to the guest in case of moving a reservation to another date.
- In the event of incorrect rates or availability, obvious errors and mistakes (including printing errors, typos and zero rates) are not binding. For example: if a room has an average rate of €100 throughout the year, a rate of €10 qualifies as an obvious mistake and the reservation will not be honored.

- Using the parking space is at your own risk. Sientjes cannot be held accountable for any damages or loss.
- Check in is from 16:00 (04:00 pm). If the guest arrives earlier it is possible to leave the luggage in the hotel (please inform us when you want to arrive earlier than 16.00).
- Our checkout time is 11:00 (11:00 am) at the latest. We kindly request the guest to leave your room on time. If the guest would like to keep their room available after 11:00 on the day of departure, he / she should do a request at the reception in to see if this can be arranged for a fee (based on availability).
- Breakfast will be served at restaurant Sientjes. It is possible to have breakfast from Monday to Sunday.
- The city of Kerkrade charges the guest Tourist Tax, which is currently €2,- per person per night. Please note: the guest will pay the costs that apply on the day of arrival at the hotel. It is therefore possible that the Tourist Tax has increased which means the guests will have to pay the extra costs.

## **REGULATIONS**

- All instructions from staff at this hotel related to house rules should be followed. You can report complaints to the management.
- We respect your privacy under any circumstance, however we are authorized to enter your room if we believe our house rules are not being followed.
- After 22:00 pm we think about other guest. No noise in the staircase or reception.
- It is not allowed to light candles for fire safety reasons.
- Keep calm in case of fire. Report a fire at the reception or hit the nearest fire detector.
- In case of a fire alarm, immediately leave the building and wait for further instructions from the staff of the hotel or the fire brigade.
- It is mandatory to show a valid ID upon check-in. If the room is reserved for two people, both must show a valid ID.
- It is not allowed to receive unregistered guests or other hotel guests in your room. If other guests are found in your room, we will ask you to leave the hotel immediately.
- You must return lost property to the reception if there is someone physically present. If this is not the case, you can leave the found object in your room for the cleaner. In that case, send us a Whatsapp, text message or an e-mail in which you explain what you've found, where and when you found it.
- Sientjes is not responsible for the loss or theft of your belongings.
- The management, the owner of this location and / or people that are working for the hotel cannot be held liable for any injury and / or material or immaterial damage that visitors to the location may experience.

## **IT IS FORBIDDEN TO...**

- ... Bring property of the hotel outside the building. In the event of deliberate damage to the property of Sientjes, one can be held liable for the repair and / or renewal costs.
- ... To consume, use, trade or carry narcotics.
- ... Use laughing gas (Nitrous oxide) and / or take it with you during your visit to our hotel. If nitrous oxide is found in the room, you will be asked to leave the hotel immediately.
- ... To cause nuisance to another person, for example through loud music, obnoxious

behavior or noise of any kind.

- ... Rent the room in your name, without staying in the room yourself.
- ... Stay in the room with more than the permitted number of people.
- ... Receive guests in the room for paid sexual activities.
- ... Smoking in the room. If we find that somebody has been smoking in the room, we are forced to charge € 250,- of cleaning costs. If the fire alarm goes off by smoking in the room, also the call-out costs of the fire brigade of € 300 will be charged to you.
- ... To bring pets.